

tiptel.comPact 84 U_p 4/Rack

TK-Anlage für die zuverlässige Kommunikation

Die Anlage verfügt über zwei externe S₀-Ports, zwei extern/intern schaltbare S₀-Ports, 4 U_{p0}-Ports zum Anschluss eines digitalen U_{p0}-Telefons und acht analoge Ports als Nebenstellen für Telefone und Faxgeräte. Sie ist jeweils in einer Version für Wand- oder Rackmontage erhältlich.

Das integrierte Voicemail-System stellt jedem Teilnehmer einen Anrufbeantworter, der auch per Zeitsteuerung aktiviert werden kann, zur Verfügung. Mit dem integrierten Vermittlungssystem können Anrufer begrüßt und weitergeleitet werden, ggf. mit Warteschleife. Genauso kann es als automatische Zentrale zum Durchstellen an bestimmte Abteilungen oder zum Bereitstellen von Sprachinformationen eingesetzt werden.

Mit den ACD-Gruppenfunktionen (automatic call distribution), Zeitsteuerung, Call-by-Call-Unterstützung und computergestützter Telefonie (CTI) optimiert diese Lösung die Kommunikationsprozesse in Unternehmen, die flexibel telefonieren wollen. Die Konfiguration der TK-Anlage erfolgt komplett über Webbrowser und ist damit unabhängig vom Betriebssystem des Computers einsetzbar.

Highlights

tiptel.comPact

84 U_p 4

84 U_p 4 Rack

- 4 S₀-Ports
- 4 U_{p0}-Ports
- 8 analoge Ports (FXS)
- 16 Endgeräte
- Integriertes Voicemail-System
- Für Wand- und Rack-Montage
- Teamfunktionalität mit den digitalen Telefonen tiptel 83/85 System S₀ und U_{p0}



tiptel

tiptel.comPact 84 U_p 4/Rack



TK-Anlage für die zuverlässige Kommunikation

Anschlüsse

- 2 S₀-Ports extern für ISDN-Anschluss*
- 2 S₀-Ports intern für ISDN- oder digitale Telefone*
- 4 U_{p0}-Ports intern für digitale U_{p0}-Telefone*
- 8 analoge Ports mit Rufnummernanzeige (CLIP)
- 4 LAN-Anschlüsse
- Unterstützung von ISDN-Mehrgeräte- und -Anlagenanschluss, auch gemischt

Endgeräte

- 4 ISDN-Telefone oder 2 digitale S₀-Telefone*
- 4 digitale U_{p0}-Telefone
- 8 analoge Endgeräte (Telefon, Fax)

Voicemail-System

- 6 Stunden Gesamtkapazität
- 48 individuelle Voicemailboxen mit jeweils 9 Ansagen
- Nachrichtenweitermeldung per Sprachinformation, SMS, einmaligem Anruf (anklingeln)
- Ansagen manuell oder zeitgesteuert umschaltbar über 6 verschiedene Tag-/Nacht-Profile
- 4 automatische Zentralen (begrüßen den Anrufer und vermitteln an eines von 9 Zielen seiner Wahl)
- 2 Begrüßungs- und Vermittlungssysteme (Text vor Melden, begrüßen den Anrufer und vermitteln an ein eingestelltes Ziel mit integrierter Warteschleife)
- 2 menügeführte Informationssysteme (begrüßen den Anrufer und bieten eine Auswahl verschiedener Informationsansagen an)

Funktionen der Telefonanlage

- Teamfunktionalität in Verbindung mit den Telefonen tiptel 83 System und tiptel 85 System
- Telefonregister für 5000 Namen/Rufnummern
- Integrierter Least-Cost-Router
- Detailliert konfigurierbarer Anrufilter
- TAPI-Treiber für 3rd-party-CTI über LAN
- Makeln zwischen zwei B-Kanälen/Weitervermitteln über 2. B-Kanal
- Dreierkonferenz, auch mit externem Teilnehmer
- Anrufumleitung intern/extern
- Heranholen eines Rufes (Pick-up)
- Follow-me (Funktion zur Anrufumleitung)
- Automatische Amtsholung programmierbar
- Call-through (Durchrufsparwahl für Handy, TK-Anlage stellt bei Anruf einen Amtszugang zur Verfügung)
- Call-back (TK-Anlage ruft z. B. das Handy zurück und stellt einen Amtszugang zur Verfügung)

Gruppenfunktion (ACD)

- Definition von Anrufgruppen (Teams) aus internen und externen Mitarbeitern
- Dynamische (Ein-/Ausbuchungen von Teilnehmern möglich) und statische Gruppen konfigurierbar
- Unterschiedliche Kriterien zur Rufverteilung einstellbar (gleichzeitig, lastabhängig, pausenabhängig, linear ohne Timeout, linear mit Timeout, Busy on Busy)
- Aktivierung und Umschaltung der Gruppen manuell oder zeitgesteuert
- Individuelle Abwurfstelle (z. B. Anrufbeantworter) je Gruppe konfigurierbar

ISDN-Merkmale

- Anrufweitschaltung (sofort, bei Besetzt, bei Nicht-Melden)
- Unterdrückung der eigenen Rufnummernübermittlung
- Dreierkonferenz, Makeln, Halten, Rückfrage
- Rückruf bei Besetzt, bei Nicht-Melden

Konfiguration

- Webbrowsergestützte Konfiguration, kompatibel mit allen vorhandenen Betriebssystemen (Windows, Mac OS etc.), keine Konfigurationssoftware erforderlich
- Werksseitig vorkonfiguriert (Plug & Play)

Unterstützte digitale Telefone

- tiptel 83 System S₀ oder U_{p0}
- tiptel 85 System S₀ oder U_{p0}

Maße, Gewicht

- tiptel.comPact 84 U_p 4:
- 335 x 335 x 100 mm (B x H x T)
 - ca. 3,1 kg
- tiptel.comPact 84 U_p 4 Rack:
- 19" Rackmontage, 2 Höheneinheiten, 350 mm Tiefe
 - ca. 7,2 kg

Modell

- tiptel.comPact 84 U_p 4
- tiptel.comPact 84 U_p 4 Rack

Artikel-Nummer

- 1041860 (INT)
- 1041862 (INT)

Änderungen vorbehalten | Stand 02/2010

* Angaben beziehen sich auf die Konfiguration in Werksauslieferung. Die Geräte verfügen über 1 S₀-Port extern, 1 S₀-Port intern, 2 S₀-Ports extern/intern schaltbar und über 4 Ports, wahlweise als S₀ extern/intern oder als U_{p0} schaltbar.